Martinerhof von A bis Z

Gästeinformationen · A bis D

Martinerhof
WO GEMÜTLICHKEIT AUF ERLEBNIS TRIFFT!

Grüß euch am Martinerhof! Hier findet ihr praktische Infos für euren Aufenthalt. Bei Fragen sind wir an der Rezeption gerne für euch da.

A

Abendessen — Von **18:00 bis 19:30 Uhr**. Bitte kommt bis 19:15 Uhr ins Restaurant.

All Inclusive PLUS — Die enthaltenen Leistungen findet ihr auf unserer Website und an der Rezeption. Getränke sind von 08:00 bis 21:00 Uhr enthalten.

Allergien — Bitte informiert die Rezeption über eure Allergien und Unverträglichkeiten.

Ansichtskarten — Erhaltet ihr an der Rezeption.

Arzt — Die Rezeption hilft euch bei der Suche nach einer Ordination und den aktuellen Ordinationszeiten. Notrufnummern findet ihr unter N.

Ausflüge — Die Rezeption unterstützt euch gerne bei der Planung. Ideen findet ihr im Ausflugsplaner.

B

Babyphon — Fragt an der Rezeption nach einem Leihgerät und der Verfügbarkeit.

Badeschuhe — Infos zu verfügbaren Badeschuhen bekommt ihr an der Rezeption.

Badesee — Siehe Seepark unter S.

Badetücher — Zimmerreinigung und Handtuchwechsel erfolgen auf Wunsch über den Türhänger. Zum Wechsel der Badetücher hilft euch die Rezeption.

Bankomat — Im Dorfzentrum bei der Raiffeisenbank.

Bar — Unsere Hausbar befindet sich neben der Halle.

Bauernhof — Unser Bauernhof Unteredtgut liegt oberhalb des Freibads. Zu unseren Tieren gehören **sieben Alpakas**. Infos zum Besuch und zum Umgang mit den Tieren bekommt ihr vor Ort.

Bauernladen — Die Rezeption gibt euch Tipps für regionale Produkte und Einkaufsmöglichkeiten im Ort.

Begrüßungsabend — Aktuelle Termine und Inhalte findet ihr im Wochenprogramm an der Rezeption.

Bergfexe — Infos zu aktuellen Kursen und geführten Touren in der Region bekommt ihr beim Tourismusverband oder an der Rezeption.

Bezahlung — Die möglichen Zahlungsarten klärt ihr bitte an der Rezeption.

Bibliothek / Bücher — In der Eingangshalle im Tiefparterre. Unsere Bibliothek funktioniert nach dem Prinzip „Nehmen und Geben“.

Bikepark — Hoteleigener Bikepark mit knapp **1.190 Metern Trails**, Förderband und **6 × 11 Meter großem Airbag**. Nutzung, Leihbikes und Helme sind für Hotelgäste in All Inclusive PLUS enthalten. Ausgabe und Verfügbarkeit klärt ihr vor Ort.

Blumen — Blumenwünsche könnt ihr an der Rezeption besprechen.

Briefmarken — Siehe Porto unter P.

Buggy — Fragt an der Rezeption nach einem Leihbuggy und der Verfügbarkeit.

C

Check-in / Check-out — **Check-in ab 15:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr.** Bitte gebt beim Auschecken eure Zimmerkarten an der Rezeption ab.

D

Du und ihr — Bei uns sind wir per Du. Wenn ihr eine andere Ansprache bevorzugt, gebt uns gerne Bescheid.

Martinerhof von A bis Z

Gästeinformationen · E bis H

E

Einkaufen Tipps zu Geschäften im Ort, regionalen Produkten und Einkaufsmöglichkeiten in Salzburg bekommt ihr an der Rezeption.

E-Bikes E-Mountainbikes sind für Hotelgäste nach Verfügbarkeit enthalten. Bitte fragt wegen Reservierung und Ausgabe an der Rezeption.

F

Fackelwanderung Ob eine Fackelwanderung stattfindet, erfahrt ihr im aktuellen Wochenprogramm.

Fahrräder Leihbikes und Helme für den Bikepark sind für Hotelgäste enthalten. Wünsche für weitere Fahrräder oder Touren besprecht ihr bitte an der Rezeption.

Fahrradanhänger Fragt vorab nach Verfügbarkeit, Eignung und aktuellen Konditionen.

Fahrradkindersitz Bitte fragt bei der Radreservierung nach einem passenden Kindersitz.

Fax Die Rezeption hilft euch bei Bedarf weiter.

Fitnessraum Im Keller. Informationen zu Zugang, Geräten und Nutzung bekommt ihr an der Rezeption.

Freibad Unser Außenpool mit Liegewiese ist saisonal geöffnet. Die aktuellen Betriebszeiten erfahrt ihr vor Ort.

Friseur Die Rezeption hilft euch gerne bei der Terminanfrage.

Frühstück Von **08:00 bis 10:00 Uhr**. Besondere Zeitwünsche besprecht ihr bitte vorab mit uns.

Fundsachen Bitte gebt gefundene Gegenstände an der Rezeption ab. Dort könnt ihr auch nach verlorenen Sachen fragen.

G

Gästekarte Die **TennengauPLUS Card** erhaltet ihr an der Rezeption. Siehe auch T. Das Guest Mobility Ticket ist ein eigenes Ticket.

Gottesdienste Aktuelle Zeiten und Informationen bekommt ihr an der Rezeption.

Guest Mobility Ticket Mit dem Ticket nutzt ihr während eures Aufenthalts die öffentlichen Verkehrsmittel im Bundesland Salzburg kostenlos. Die Rezeption stellt es für euch aus. Für die Nutzung bei der Anreise fragt bitte rechtzeitig vorab an.

Gutscheine Martinerhof-Gutscheine könnt ihr über die Rezeption anfragen. Vorhandene Rabattgutscheine gebt ihr bitte vor dem Check-out ab.

H

Hallenbad Unser Hallenbad steht euch im Hotel zur Verfügung. Aktuelle Öffnungs- und Erwachsenen-Zeiten findet ihr vor Ort.

Handy Bitte telefoniert während der Mahlzeiten außerhalb des Restaurants.

Hausbar Neben der Halle. Die aktuellen Öffnungszeiten erfahrt ihr vor Ort.

Haustiere Bitte meldet euer Haustier vor der Anreise an und klärt die aktuellen Konditionen mit der Rezeption.

Haustüre Den Haupteingang könnt ihr mit eurer Zimmerkarte öffnen. Die Rezeption erklärt euch die Bedienung und den Zugang außerhalb der Öffnungszeiten.

Hunde Bitte führt eure Hunde im Ortsgebiet an der Leine, schont die Wiesen und entfernt die Hinterlassenschaften. Infos zu Gassisackerln bekommt ihr an der Rezeption.

Martinerhof von A bis Z

Gästeinformationen · I bis M

I

Internetzugang — WLAN ist im Martinerhof kostenlos. Die aktuellen Zugangsdaten bekommt ihr an der Rezeption.

K

Kaffee — Die Kaffeemaschine am Buffetplatz „Zirbe“ steht im Rahmen der enthaltenen Getränke von 08:00 bis 21:00 Uhr bereit.

Kinderbetreuung — Für Kinder von **3 bis 12 Jahren**, **Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr** während des Hotelbetriebs. Infos zum Tagesprogramm bekommt ihr vor Ort.

Kindergetränke — Im Rahmen von All Inclusive PLUS von 08:00 bis 21:00 Uhr.

Kinderspielplatz — Neben dem Hotel. Auf dem Spielplatz findet keine Betreuung statt.

Kinderspielzimmer — Im Tiefparterre. Bitte beachtet die Hinweise und Nutzungszeiten vor Ort.

Kissen — Besondere Kissenwünsche besprecht ihr bitte mit der Rezeption.

Kosmetik — Termine und aktuelle Angebote der Wohlfühl-Oase im Tiefparterre vereinbart ihr über die Rezeption.

L

Langlaufkurs — Der Tourismusverband bietet mit gültiger TennengauPLUS Card einen kostenlosen, etwa 1,5-stündigen Schnupperkurs am Montag an. Aktuelle Termine, Anmeldung und Teilnahmebedingungen klärt ihr beim TVB.

Langlauflehrer — Die Rezeption oder der Tourismusverband informiert euch über aktuelle Kursanbieter.

Langlaufloipen — Rund um St. Martin und Annaberg-Lungötz findet ihr klassische Loipen und Skatingstrecken. Der Einstieg direkt beim Hotel ist bei passender Schneelage möglich. Prüft vorab den aktuellen Loipenbericht.

Licht im Zimmer — In Fritzerkogel- und Donnerkogel-Zimmern nutzt ihr den Hauptschalter. In Suiten und Komfortzimmern steckt ihr die Zimmerkarte in die Halterung neben der Tür.

Lift / Orientierung — **3. Stock:** 90er Zimmer. **2. Stock:** 40er und 80er Zimmer. **1. Stock:** 30er und 70er Zimmer.
Erdgeschoß: 20er Zimmer, Rezeption, Halle, Restaurants, Terrasse, Garten und Freibad.
Halbstock: Hallenbad und Saunen.
Tiefparterre: Haupteingang, Kinderspielzimmer, WC, Billardzimmer, Schuhraum, Wohlfühl-Oase, Skistall und Carport.
Keller: Tischtennis und Fitnessraum.

Loipennutzung — Mit gültiger TennengauPLUS Card ist die Loipennutzung in St. Martin und Annaberg-Lungötz kostenlos.

M

Mängel — Wenn etwas nicht funktioniert, meldet euch bitte gleich an der Rezeption.

Martinerhof-Express — Fragt an der Rezeption, ob und wann eine Fahrt angeboten wird.

Massagen — Termine, Behandlungen, Preise und Bezahlung klärt ihr über die Rezeption bzw. direkt bei der Behandlung. Die aktuellen Preislisten findet ihr auch auf der Wellnessseite.

Massageraum — Im Tiefparterre in der Wohlfühl-Oase.

Mittagessen — Die **warme Mittagshauptspeise gibt es von 12:00 bis 14:00 Uhr**. Snacks stehen von 12:00 bis 16:30 Uhr bereit, Eis und Toasts von 13:00 bis 16:30 Uhr. Obst gibt es ganztägig.

Mountainbiken — Infos zu Touren in St. Martin und im Lammertal bekommt ihr an der Rezeption und beim Tourismusverband. Zum hoteleigenen Bikepark siehe B.

Martinerhof von A bis Z

Gästeinformationen · N bis S

N

Nordic Walking — Fragt an der Rezeption oder beim Tourismusverband nach passenden Strecken und aktuellen Kursangeboten.

Notfälle — **Rettung 144 · Euronotruf 112 · Feuerwehr 122 · Polizei 133 · Bergrettung 140.** Ärztenotdienst: 141. Gesundheitsberatung bei nicht lebensbedrohlichen Gesundheitsfragen: 1450. Bei akuten Notfällen ruft direkt die passende Notrufnummer und informiert zusätzlich die Rezeption.

P

Pferdeschlittenfahrten — Ob Fahrten bei regionalen Anbietern möglich sind, könnt ihr an der Rezeption erfragen.

Porto — Briefmarken und aktuelle Portokosten klärt ihr an der Rezeption.

Post — Briefe und Postkarten könnt ihr an der Rezeption zum Versand abgeben.

R

Raucherbereich — Bitte raucht nur in den dafür vorgesehenen Außenbereichen. Zimmer und Restaurants sind rauchfrei.

Rezeption — Ihr erreicht uns persönlich an der Rezeption oder unter **+43 6463 7308**. Die internen Telefonnummern und die Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten erfahrt ihr vor Ort.

Rodeln — Fragt wegen Leihrodeln und geeigneten Strecken an der Rezeption. Fahrten und gemeinsame Aktivitäten richten sich nach dem aktuellen Programm und den Bedingungen.

Radio — Über die TV-Geräte könnt ihr auch Radiosender empfangen.

S

Safe — In den 20er, 30er und 40er Zimmern sind Wandsafes eingebaut; den Schlüssel bekommt ihr an der Rezeption. Die Safes der 70er, 80er und 90er Zimmer lassen sich mit der Zimmerkarte öffnen. Bei Fragen oder Schlüsselverlust meldet euch bitte bei uns.

Saunatücher — Infos zu Saunatüchern und deren Wechsel bekommt ihr im Wellnessbereich oder an der Rezeption.

Saunen — Zum Wellnessbereich gehören finnische Sauna, Dampfsauna, Infrarotkabine und Kristallgrotte. Aktuelle Öffnungszeiten, Bedienung und Erwachsenen-Zeiten findet ihr vor Ort.

Seepark — Der Seepark St. Martin bietet einen Naturbadesee und Freizeitmöglichkeiten. Öffnungszeiten, aktuelle Eintrittspreise und Vorteile mit der TennengauPLUS Card klärt ihr vor dem Besuch.

Skibus — Plant eure Fahrt nach dem aktuellen Winterfahrplan. Infos zu Haltestellen, Tickets und einer möglichen Verbindung vom Hotel bekommt ihr an der Rezeption.

Skipass — Fragt an der Rezeption nach Skipässen und den aktuellen Möglichkeiten für Dachstein West.

Skiregionen — In der Umgebung liegen **Dachstein West** und Skigebiete im Verbund **Ski amadé**. Prüft vorab Betriebszeiten, Anreise und Schneelage.

Skischule — Die Rezeption hilft euch bei der Suche nach einem passenden Kurs und aktuellen Anbietern.

Skistall — Im Eingangsbereich neben dem Carport. Zugang mit eurer Zimmerkarte.

Skiverleih — Fragt vorab nach aktuellen Anbietern, Verfügbarkeit und Konditionen. SPORTmax öffnet wieder; weitere Details klärt ihr an der Rezeption.

Snowtubing — Infos zu regionalen Angeboten und aktuellen Betriebszeiten bekommt ihr beim Tourismusverband oder an der Rezeption.

Souvenirs — Fragt an der Rezeption nach den verfügbaren Erinnerungsstücken.

Martinerhof von A bis Z

Gästeinformationen · S bis W

S

Speiseräume	Alle Speiseräume sind Nichtraucherbereiche.
SPORTmax	Der Verleih öffnet wieder. Aktuelle Öffnungszeiten, Angebot und Konditionen bitte vorab klären.
Sportliche Aktivitäten	Welche Aktivitäten stattfinden, erfahrt ihr im aktuellen Wochenprogramm. Das Angebot richtet sich nach Jahreszeit und Bedingungen.
St. Martin	St. Martin am Tennengebirge liegt im Salzburger Land auf rund 1.000 Metern Seehöhe.
Streicheltiere	Infos zum Besuch unserer Tiere und zum richtigen Umgang mit ihnen bekommt ihr vor Ort. Siehe auch Bauernhof unter B.

Sch

Schäden	Bitte meldet Schäden sofort an der Rezeption, damit wir uns darum kümmern können.
Schlittschuhlaufen	Fragt nach aktuellen Eislaufmöglichkeiten und Verleihangeboten in der Umgebung.
Schneeschuhe	Infos zu Leihmaterial, Verfügbarkeit und geeigneten Routen bekommt ihr an der Rezeption.
Schneeschuhwandern	Termine und aktuelle Angebote findet ihr im Wochenprogramm bzw. beim Tourismusverband. Beachtet Wetter, Schneelage und lokale Hinweise.
Schuhraum	Im Tiefparterre für eure Alpin-, Langlauf- und Wanderschuhe.

T

Telefon	Ein Zimmertelefon könnt ihr an der Rezeption anfragen. Dort erfahrt ihr auch die aktuellen Gesprächsgebühren.
TennengauPLUS Card	Eure Gästekarte bekommt ihr an der Rezeption. Die aktuellen Leistungen und Bedingungen findet ihr im Folder und auf unserer Gästekartenseite.
Tennis	Fragt an der Rezeption nach den Tennisplätzen, Schlägern, Reservierung und aktuellen Nutzungsmöglichkeiten.
Therme Amadé	Die Therme liegt in Altenmarkt. Prüft vorab Öffnungszeiten, Eintrittspreise und aktuelle Gästekartenvorteile.
Tischtennis	Die Tischtennisplatte befindet sich im Keller. Schläger und Bälle könnt ihr an der Rezeption anfragen.
Trinkwasser	Im Martinerhof genießt ihr unser eigenes Bergquellwasser.
Trockenraum	Wenn ihr nasse Skibekleidung trocknen lassen möchtet, meldet euch bitte an der Rezeption.
TV-Sender	Die Senderliste ruft ihr über die Taste „List“ auf der Fernbedienung auf.

W

Wanderbus	Für Fahrten mit öffentlichen Bussen nutzt ihr euer gültiges **Guest Mobility Ticket**. Damit sind öffentliche Verkehrsmittel im Bundesland Salzburg während eures Aufenthalts kostenlos. Seilbahnen sind nicht automatisch enthalten. Fahrpläne und Verbindungen bekommt ihr an der Rezeption oder bei Salzburg Verkehr.
Wanderkarte	Fragt an der Rezeption nach Karten, Wanderführern und aktuellen Konditionen.
Wanderstöcke	Leihmöglichkeiten und Verfügbarkeit klärt ihr bitte an der Rezeption.
Wanderungen	Geführte Touren in der Region findet ihr im aktuellen Programm des Tourismusverbandes. Eigene Tourentipps gibt es auf unserer Website bzw. an der Rezeption.
Wäscheservice	Bitte fragt an der Rezeption nach den aktuellen Möglichkeiten, Preisen und Abgabezeiten.
Weckdienst	Gebt eure gewünschte Weckzeit bitte an der Rezeption bekannt.

Martinerhof von A bis Z

Gästeinformationen · W bis Z

W

Weinkarte	Die Weinkarte bekommt ihr beim Service.
Wellnessbereich	Mit dem Lift erreicht ihr den Halbstock „H“. Dort findet ihr Hallenbad, Saunen, Infrarotkabine, Kristallgrotte, Ruheraum, Duschen, Umkleiden und WC. Bitte beachtet die Hinweise vor Ort.
Wochenprogramm	Die aktuelle Übersicht hängt an der Rezeption aus. Dort erfahrt ihr auch, welche Aktivitäten während eures Aufenthalts stattfinden.
Woody Bob	Infos zur Bobbahn in St. Martin, Öffnungszeiten und aktuellen Gästekartenvorteilen bekommt ihr an der Rezeption oder beim Betreiber.
Wünsche	Wenn ihr einen Wunsch habt, sprecht uns gerne an.
WLAN	Kostenlos im Hotel. Die aktuellen Zugangsdaten bekommt ihr an der Rezeption.

Z

Zauberband / Skihang	Der Anfänger-Skilift am Hotel kann bei ausreichender Schneelage genutzt werden. Die aktuellen Betriebs- und Nutzungsmöglichkeiten erfahrt ihr vor Ort.
Zimmer	Wir wünschen euch eine erholsame Zeit. Bitte raucht nicht in den Zimmern. Reinigung und Handtuchwechsel erfolgen auf Wunsch über den Türhänger.
Zimmerkarten	Sie öffnen Haupteingang, Skistall und je nach Zimmer auch den Safe. Bei Verlust meldet euch bitte sofort an der Rezeption.